

Werkinstructie coördinatie

voor medewerkers van de Toegang en Crossroads

Datum: 27 december 2023

Aanleiding

De afgelopen periode is in gezamenlijkheid met Crossroads de notitie coördinatie in segment 1 opgesteld. In deze werkinstructie lichten we de diverse rollen en taken zoals opgesteld in deze notitie toe. We verhelderen per fase wie wat doet. Deze notitie ziet expliciet toe op de samenwerking tussen Toegang en Crossroads (bij jeugdhulp in segment 1).

1. Aanmeldfase

In deze fase wordt de jeugdige aangemeld bij Crossroads, wordt bepaald of hoog-specialistische jeugdhulp aan de orde is, wie de regievoerder wordt en wordt een advies gegeven over de in te zetten hulp.

1.1. Verwijzer Toegang

Als verwijzer Toegang voer je een keukentafelgesprek met de jeugdige¹. Afhankelijk van de hulpvraag en het gesprek verzamel je aanvullende informatie. Je stelt een integraal plan van aanpak op, waarbij je een analyse schrijft op de 5 leefgebieden.

Je bepaalt of de jeugdige in aanmerking komt voor hoog-specialistische jeugdhulp. In dat geval, leg je voorafgaand aan de aanmelding telefonisch contact met het aanmeldpunt van Crossroads om de casus te bespreken en je overwegingen voor te leggen. Na overleg meld je de jeugdige aan bij Crossroads via het aanmeldformulier op de website. Je bent aanwezig bij het aanmeldgesprek bij Crossroads.

Gedurende het aanmeldproces bepaal je in samenspraak met de gedragswetenschapper van de Toegang en Crossroads in welke mate van betrokkenheid (en welke vorm van coördinatie) je gaat uitvoeren. Deze beslissing leg je vast in het Integraal Plan van Aanpak.

1.2. De medewerker aanmeldpunt Crossroads

Als medewerker aanmeldpunt van Crossroads ben je verantwoordelijk voor het aannemen van de aanmelding, het tijdig beoordelen van de casus² en het organiseren van het aanmeldgesprek³. Je nodigt voor het aanmeld- en adviesgesprek zowel de jeugdige als de verwijzer uit. Na het aanmeldgesprek adviseer je, na multidisciplinaire afstemming bij de aanmeldtafel, over de volgende 3 zaken:

1. of er hoog-specialistische jeugdhulp nodig is of een advies voor hulp uit een ander segment passender is;
2. welke jeugdhulpaanbieder regievoerder wordt;
3. welke hulpvorm wordt geadviseerd aan de regievoerder.

Je meldt de jeugdige aan bij de regievoerder of treedt in overleg met de verwijzer op het moment dat Crossroads constateert dat de jeugdhulpvraag binnen segment 1 niet passend is. In het geval van

¹ Met jeugdige wordt in dit document tevens bedoeld: ouder(s)/wettelijk vertegenwoordig(s)

² Bij het tijdig beoordelen hoort ook het bepalen of de jeugdhulp uiterlijk binnen zes weken kan starten of dat de jeugdhulp noodzakelijkerwijs eerder en/of met urgentie moet worden opgestart.

³ Binnen twee weken na aanmelding.

een verwijzing medisch domein of bij overgangsccliënten, meld je de casus, na toestemming van de jeugdige, aan bij de lokale toegang met het verzoek om te coördineren.

2. Hulpverlenende en coördinerende fase

In deze fase wordt de jeugdhulp opgestart en uitgevoerd door de regievoerder.

2.1. Regie

Als regievoerder stel je, samen met jeugdige, het behandelplan op, voer je de jeugdhulp uit en signaleer je richting de coördinator wat er buiten de scope van Crossroads binnen het gezin moet gebeuren (zoals ondersteuning vanuit de wmo of wonen, etc.). Indien nodig stel je tussentijds het behandelplan bij. Over de verschillende stappen vindt afstemming met de jeugdige, de coördinator en eventueel andere betrokken organisaties (zoals onderwijs) plaats.

Gedurende het jeugdhulptraject is normaliseren het uitgangspunt en worden duurzame oplossingen bedacht. Je maakt afspraken met de jeugdige over nazorg. Je geeft verantwoordelijkheid en vertrouwen aan de jeugdige. Je scheidt een reëel behandel- en toekomstperspectief.

Taken regievoerder

- Je stelt het behandelplan op (en bij) en evalueert deze;
- Je hebt aandacht voor het gezinssysteem en je signaleert domein overstijgende problemen. Hierover zoek je intensieve samenwerking met de coördinator;
- Je activeert en motiveert de jeugdige tot actieve deelname aan de jeugdhulp;
- Je stimuleert de eigen kracht en het netwerk van de jeugdige/ het gezin, waarbij je relevante betrokkenen⁴ uit de omgeving van de jeugdige (bv. onderwijs) raadpleegt;
- Je signaleert ontwikkelingen in het traject en informeert betrokkenen hierover;
- Je bakent de grenzen van de jeugdhulp af;
- Je handelt bij onveiligheid conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en informeert de coördinator direct. Je stelt samen met de coördinator de zorgmelding en/of het VTO op.

Overdracht naar een ander segment:

Op het moment dat je beoordeelt dat de hoog-specialistische jeugdhulp kan worden afgerond, wordt de jeugdhulp afgesloten. Afgesproken is dat eventuele lichte hulp, die gedurende het hoog-specialistische zorgtraject is ingezet, nog door kan lopen gedurende een periode van drie maanden. Als er hulp uit een ander segment voor een langer periode langer dan drie maanden nodig is, wordt dit opgenomen in het FOA. Voorafgaand aan de overdracht heeft al mondelinge afstemming met de coördinator plaatsgevonden.

2.2. Coördinatie door de Toegang

Je zorgt als Toegangsmedewerker voor een nauwe afstemming van zorg, hulp en ondersteuning vanuit de verschillende domeinen (Wmo, schuldhulpverlening, Participatiewet etc.) binnen het gezin. Het uitgangspunt is dat je bij hoog-specialistische casussen altijd betrokken bent en er passende coördinatie plaatsvindt. De coördinatie wordt uitgevoerd in nauwe samenspraak met de jeugdige, regievoerder en andere betrokken partijen.

⁴ Betrokkenen: personen uit de omgeving van de jeugdige die zowel formeel als informeel betrokken zijn bij de jeugdige.

2.2.1. Coördinatie licht

Je⁵ voert een lichte vorm van coördinatie uit als je in samenspraak met Crossroads hebt geoordeeld dat de jeugdige, eventueel met behulp van de regievoerder, voldoende in staat is eigen regie te voeren. Je volgt de jeugdige op afstand en wordt desgevraagd door de regievoerder betrokken wanneer dit nodig is.

Het is duidelijk aan welke resultaten moet worden gewerkt en er is een passend jeugdhulpaanbod beschikbaar. Over het geheel genomen is er sprake van voldoende motivatie. Indien de motivatie bij tijden wankel is, heeft de regievoerder voldoende handvatten om de jeugdige te motiveren tot het leveren van een actieve bijdrage aan de jeugdhulp en het behalen van de resultaten. De regievoerder betreft jou wanneer het nodig is. Je sluit in ieder geval aan bij de eindevaluatie.

Taken coördinatie licht

- Je volgt de jeugdige op afstand;
- Je wordt bij grote wijzigingen in het jeugdhulptraject betrokken door de regievoerder en je onderneemt actie om de situatie te verbeteren;
- Je sluit altijd aan bij de eindevaluatie.

Opschaling: van coördinatie licht naar coördinatie zwaar

Bij een verandering in de situatie waardoor sprake is van een toename in de aantoonbare risico's op (terugkerende) onveiligheid van de jeugdige, kan dit leiden tot een opschaling van coördinatie licht naar zwaar. Door een verandering van de hulpvraag ligt langdurige intensieve jeugdhulp, domein-overstijgende inzet of een mogelijke opschaling naar het gedwongen kader in lijn der verwachting. Het op afstand volgen van de casus is niet meer voldoende om de situatie in goede banen te leiden.

Bij signalen van (dreigende of toenemende) onveiligheid word je op de hoogte gesteld door de regievoerder en bepaal je gezamenlijk of de coördinatie moet worden opgeschaald.

Wie bepaalt opschaling?

Je bepaalt samen met de gedragswetenschapper Toegang en de regievoerder vanuit Crossroads de opschaling.

2.2.2. Coördinatie zwaar

Je voert een zware vorm van coördinatie uit wanneer je oordeelt dat de jeugdige, ondanks hulp van de regievoerder, nauwelijks tot niet in staat is eigen regie te voeren. Er zijn aantoonbare risico's op (terugkerende) onveiligheid van de jeugdige e/o er ligt een opdracht vanuit Veilig Thuis om te coördineren op veiligheidsvoorwaarden. Er is sprake van langdurige intensieve jeugdhulpinzet, inzet van domein-overstijgende interventies en een risico op opschaling naar het gedwongen kader. Er is sprake van een forse disbalans in de draagkracht/draaglast verhouding. Er is sprake van onvoldoende of zeer instabiele motivatie voor het jeugdhulptraject e/o de jeugdige staat bekend als zorgmijder.

Je ziet intensief toe op de totstandkoming en de naleving van afspraken omtrent domein-overstijgende interventies, zodat de gestelde resultaten in het Integraal Plan van Aanpak worden behaald. Je bent het aanspreekpunt van de jeugdige. Je werkt toe naar het versterken van de eigen regie en volgt de casus structureel en van dichtbij.

Taken coördinator zwaar:

⁵ In het geval van verwijzing Toegang, is de verwijzer tevens de coördinator licht.

- Je ziet toe op de uitvoering van het Integraal plan van aanpak om het tot uitvoer te brengen en/of daar waar nodig bij te sturen middels multidisciplinair overleg of evaluatiemomenten;
- Je zoekt nauwe afstemming met alle betrokkenen (formeel en informeel) en informeert hen over ontwikkelingen;
- Je stelt grenzen aan de jeugdige ten aanzien van gedrag, bejegening en motivatie/medewerking voor de jeugdhulp;
- Je handelt bij onveiligheid conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Je stelt samen met de regievoerder de zorgmelding en/of het VTO op.

Van coördinatie zwaar naar licht (afschaling)

Bij een verbetering van de situatie kan de mate van coördinatie mogelijk worden afgeschaald.

Onderstaande factoren kunnen een aanwijzing zijn dat afschaling van toepassing kan zijn:

- Er is een aaneengesloten periode van 6 maanden sprake is van structurele veiligheid, de jeugdige is voldoende in staat om de regie te voeren over zijn eigen situatie en er is sprake van voldoende balans in de draaglast/draagkracht verhouding;
- Er is sprake een positieve ontwikkeling van de jeugdige of aantoonbaar (eventueel met inzet van de nog lopende jeugdhulp) zicht op herstel;
- Er kan worden geconcludeerd dat dankzij toename van de eigen kracht of ingezette (jeugd)hulpverlening voldoende grip is op de domein overstijgende problematiek en de verwachting is dat een brede aanpak niet verder vereist is.

Wie bepaalt afschaling?

Je bepaalt samen met de gedragswetenschapper Toegang en de regievoerder van Crossroads de afschaling.

3. Afrondende fase

In deze fase wordt de jeugdhulp afgerond. Er vindt in principe geen (hoog) specialistische jeugdhulpverlening meer plaats, tenzij er doorstroom naar segment 2 aan de orde is en/of er nog jeugdhulp uit segment 3 of 4 noodzakelijk is.

1.1. Regievoerder

Je organiseert een eindevaluatie in de aanwezigheid van jeugdige en de verwijzer. Je legt de eindevaluatie schriftelijk vast en informeert de betrokkenen. Na een gezamenlijk besluit over afschaling naar een ander segment, stel je een FOA op. In dat geval stem je tevens de einddatum van de jeugdhulp in segment 1 af met de coördinator.

1.2. Coördinator licht

Je sluit aan bij de georganiseerde eindevaluatie. In het geval van een ingevulde FOA door regievoerder verzorg je de toeleiding naar jeugdhulp in een ander segment. Je stemt de overgang van de jeugdhulp af met de regievoerder en de aanbieder die de jeugdhulp vanuit uit een ander segment start. Dit om te zorgen voor een doorgaande zorglijn.

1.3. Coördinator zwaar

Je sluit aan bij de georganiseerde eindevaluatie. In het geval van een ingevulde FOA door regievoerder verzorg je de toeleiding naar jeugdhulp in een ander segment. Je stemt de overgang van de jeugdhulp af met de regievoerder en de aanbieder die de jeugdhulp vanuit uit een ander segment start. Dit om te zorgen voor een doorgaande zorglijn. Je sluit de coördinatie af op het moment dat sprake is van structurele veiligheid voor een periode van 6 maanden.

4. Crisis

Wanneer er tijdens het jeugdhulptraject een crisissituatie ontstaat bij de jeugdige, is intensieve samenwerking tussen de betrokken partijen essentieel. De professional die als eerste een (dreigende) crisissituatie signaleert, onderneemt direct actie tot crisisinterventie.

De betrokken regievoerder zal te allen tijde bekijken welke interventie kan worden ingezet om de crisis af te wenden. Op het moment dat dit niet mogelijk is, zal de professional die de crisis signaleert (ongeacht de organisatie, rol en taak) contact leggen met het CIT en de (formeel en informeel) betrokkenen informeren. Er vindt tegelijkertijd afstemming tussen regievoerder en coördinator plaats. De coördinator stelt gezamenlijk met het CIT, jeugdige, crisisaanbieder en regievoerder het Perspectiefplan Crisis op.