

## Notitie: Coördinatie in segment 1

Datum: 27 december 2023

### Aanleiding

Sinds 1 januari 2023 wordt de hoog-specialistische jeugdhulp (segment 1) in de Regio Hart van Brabant uitgevoerd door Crossroads. Het gaat om jeugdigen<sup>1</sup> tot 18 jaar en de gezinnen waarvan zij deel uitmaken, met ernstige complexe problematiek, waarvoor intensieve jeugdhulp nodig is en waarvoor tevens coördinatie over leefdomeinen heen aan de orde kan zijn. Goede regie op de hulpverlening is noodzakelijk om resultaten te bereiken en veiligheid van de jeugdigen te realiseren. Zie voor meer informatie over de doelgroep de doelgroepdefinitie segment 1.

Om ervoor te zorgen dat de we vanuit dezelfde visie samenwerken, hebben we met Crossroads en de regio 'regie' en 'coördinatie' nader uitgewerkt. We zoomen aan de hand van de verwijzroute segment 1 in op de rollen, taken en verantwoordelijkheden van de betrokkenen. We starten met enkele definities en algemene uitgangspunten.

Deze notitie ziet expliciet toe op de samenwerking tussen Toegang en Crossroads (bij jeugdhulp in segment 1).

### Definities

**Integraal plan van aanpak:** Het plan dat wordt opgesteld nadat de situatie/problematiek op de vijf leefdomeinen (wonen, financiële situatie, lichamelijke en psychische gezondheid, dagbesteding/participatie, gezin & sociale netwerk) in kaart is gebracht. Daarbij wordt tevens gekeken naar de hulpvraag van ouders en eventueel andere kinderen in het gezin. In dit plan wordt beschreven wat de jeugdige/het gezin en/of het sociale netwerk zelf kunnen, wat eventueel voorliggend wordt georganiseerd en waarvoor een aanmelding bij Crossroads aan de orde is.

**Behandelplan:** Plan met doelen en resultaten dat door de jeugdhulpaanbieder in samenspraak met de jeugdige/het gezin wordt opgesteld voor de jeugdige, waarin specifieke (SMART-geformuleerde) doelen/activiteiten worden beschreven, gerelateerd aan art 4.1.3 van de Jeugdwet. Dit plan moeten gerelateerd zijn aan het opgestelde Integraal plan van aanpak.

**Regievoerder:** De betrokken jeugdhulpaanbieder van Crossroads<sup>2</sup> die regie voert over het behandelplan en die tevens verantwoordelijk is voor het behalen van de daarin opgenomen doelen. De regievoerder schakelt, indien nodig, met betrokken organisaties die voorwaardelijk zijn voor het behalen van de doelen zoals opgenomen in het behandelplan (bijvoorbeeld met het onderwijs of onderaannemers).

**Coördinator:** de verantwoordelijke professional van de toegang, die gezamenlijk met de jeugdige/het gezin, regie voert over het Integraal plan van aanpak. De coördinator heeft 5 hoofdtaken: toe leiden naar zorg en ondersteuning (o.g.v. wonen, financiële situatie, lichamelijke en psychische gezondheid, dagbesteding/participatie, gezin & sociale netwerk), overzicht houden over gezinsleden en leefdomeinen, evalueren en bijstellen, grenzen stellen en ingrijpen, engageren en positioneren van ouders/sociale netwerk. We onderscheiden de volgende vormen van coördinatie:

- **Coördinatie licht:** De jeugdige/het gezin (of eventueel het netwerk) voeren voornamelijk zelfstandig regie. Uiteraard in afstemming met de regievoerder. De coördinator volgt de casus waar nodig en op een afstand;
- **Coördinatie zwaar:** De jeugdige/het gezin (of eventueel het netwerk) zijn onvoldoende in staat om zelfstandig regie te voeren. De coördinator volgt de casus structureel en van dichtbij.

<sup>1</sup> Met jeugdigen wordt in dit document ook bedoeld: de wettelijk vertegenwoordiger(s)/ouder(s).

<sup>2</sup> Dit is altijd één van de volgende acht aanbieders: GGZ Breburg, Amarant, Sterk Huis, De Viersprong, Stichting de As, Renier van Arkel, Novadic Kentron, Koraal Groep.

**FOA:** Ook wel Formulier Onderbouwing Aanvraag genaamd. Dit betreft het regionaal evaluatieformulier dat wordt ingevuld door de jeugdhulpaanbieder ter onderbouwing van een nieuwe aanvraag (of verlenging/vervolgvraag).

## Algemene uitgangspunten

In deze notitie geven we duidelijkheid over de invulling van 'regie' en 'coördinatie'. Daarbij nadrukkelijk de opmerking dat dit handvatten zijn. Het algemene uitgangspunt is dat medewerkers van toegang en Crossroads vanuit hun professionele verantwoordelijkheid zo optimaal mogelijk samenwerken en vanuit hun deskundigheid per casus maatwerk toepassen. De vraag van de jeugdige en het gezin is hierbij leidend.

Binnen de samenwerking gaat Crossroads aan de slag met het uitvoeren van behandelplan. De regievoerders doen dit vanuit hun verantwoordelijkheid als jeugdhulpaanbieder. Een integrale blik aan de voorkant, maar ook gedurende het jeugdhulptraject, is voor deze doelgroep cruciaal om tot passende en bestendige jeugdhulp te komen. Het aanbod dat voor deze doelgroep wordt ingezet is systeemgericht en integraal van aard.

De Toegang zorgt voor een nauwe afstemming van zorg, hulp en ondersteuning vanuit de verschillende domeinen (Wmo, schuldhulpverlening, Participatiewet etc.). Het uitgangspunt is dat de toegang bij hoog specialistische casussen altijd betrokken is en er passende coördinatie plaatsvindt. De coördinatie wordt uitgevoerd in nauwe samenspraak met de jeugdige, regievoerder en andere betrokken partijen.

## 1. Aanmeldfase

*In deze fase wordt de jeugdige aangemeld bij Crossroads, wordt bepaald of hoog specialistische jeugdhulp aan de orde is, wie de regievoerder wordt en wordt een advies gegeven over de in te zetten hulp.*

### 1.1. Verwijzer

De verwijzer is de toegangsmedewerker. Deze medewerker stelt vast dat de jeugdige in aanmerking komt voor hoog specialistische jeugdhulp. De verwijzer stelt een Integraal Plan van Aanpak op en meldt de jeugdige aan bij Crossroads. De verwijzer is aanwezig bij het aanmeldgesprek met Crossroads<sup>3</sup>.

De toegang volgt iedere casus. Per casus bepaalt de verwijzer in samenspraak met de gedragswetenschapper van de Toegang en Crossroads of de casus wordt gevolgd in de vorm van coördinatie licht of coördinatie zwaar. Hierover vindt ook afstemming plaats met de jeugdige en Crossroads. Dit wordt vastgelegd in het Integraal Plan van Aanpak.

### 1.2. De Medewerker Aanmeldpunt

De medewerker van Crossroads is verantwoordelijk voor het aannemen van de aanmelding, het tijdig beoordelen van de casus<sup>4</sup> en het organiseren van het aanmeldgesprek<sup>5</sup>. Na het aanmeldgesprek beziet de medewerker aanmeldpunt, na multidisciplinaire afstemming bij de aanmeldtafel, van Crossroads de volgende 3 zaken:

---

<sup>3</sup> Uitgangspunt is dat toegangsmedewerker aanwezig is, tenzij dit om zwaarwegende redenen niet lukt en hierdoor onwenselijke vertraging ontstaat

<sup>4</sup> Bij het tijdig beoordelen hoort ook het bepalen of de jeugdhulp uiterlijk binnen zes weken kan starten of dat de jeugdhulp noodzakelijkerwijs eerder en/of met urgentie moet worden opgestart.

<sup>5</sup> Binnen twee weken na aanmelding.

1. of er hoog-specialistische jeugdhulp nodig is of een advies voor hulp uit een ander segment passender is;
2. welke jeugdhulpaanbieder regievoerder wordt;
3. welke hulpvorm wordt geadviseerd aan de regievoerder.

De medewerker Aanmeldpunt meldt de jeugdige aan bij de regievoerder of treedt in overleg met de verwijzer op het moment dat Crossroads constateert dat de jeugdhulpvraag binnen segment 1 niet passend is.

In het geval van een verwijzing medisch domein of bij overgangsccliënten, neemt de medewerker aanmeldpunt de casus in behandeling en meldt deze, na toestemming van de jeugdige, aan bij de (lokale) toegang met het verzoek om te coördineren.

## 2. Hulpverlenende en coördinerende fase

*In deze fase wordt de jeugdhulp opgestart en uitgevoerd door de regievoerder.*

### 2.1. Regie

Na toewijzing stelt de regievoerder, samen met jeugdige/gezin, het behandelplan op, voert de jeugdhulp uit, signaleert richting de coördinator wat er buiten de scope van Crossroads (zoals ondersteuning vanuit de wmo of wonen, etc.) moet gebeuren binnen het gezin. Indien nodig stelt de regievoerder tussentijds het behandelplan bij. Over de verschillende stappen vindt afstemming met de jeugdige, de coördinator en eventueel andere betrokken organisaties (zoals onderwijs) plaats.

#### **Overdracht naar een ander segment:**

Op het moment dat de regievoerder beoordeelt dat de hoog specialistische jeugdhulp kan worden afgerond en de rol van de regiebehandelaar van de regievoerder niet meer noodzakelijk is, kan de casus worden overgedragen naar de toegang via een FOA. Afsproken is dat eventuele lichte hulp, die gedurende het hoog specialistische zorgtraject is ingezet, nog door kan lopen gedurende een periode van drie maanden. Als er hulp uit een ander segment voor een langer periode langer dan drie maanden nodig is, wordt dit opgenomen in het FOA. Voorafgaand aan de overdracht heeft al mondelinge afstemming met de coördinator plaatsgevonden.

### 2.2. Coördinatie door de Toegang<sup>6</sup>

Een professional vanuit de toegang is verantwoordelijk voor het volgen van het jeugdhulptraject dat door Crossroads wordt ingezet. Op basis van de mate waarin de jeugdige/het gezin in staat is om regie te voeren wordt bepaald welke vorm van coördinatie het meest passend is. Daarbij wordt gekeken naar de combinatie van problematieken en de verdere omstandigheden die bij de jeugdige en/of binnen het gezin spelen. Deze factoren kunnen tijdens het jeugdhulptraject wijzigen, waardoor ook het integrale plan van aanpak en de vorm van coördinatie tussentijds moet worden bijgesteld. Afhankelijk van de complexiteit wordt de keuze gemaakt voor: coördinatie licht of coördinatie zwaar. De vorm wordt vastgelegd in het integrale plan van aanpak.

#### 2.2.1. Coördinatie licht

Indien wordt beoordeeld dat de jeugdige, eventueel met behulp van de regievoerder, voldoende in staat is eigen regie te voeren, wordt ervoor gekozen om lichte coördinatie vanuit de toegang<sup>7</sup> in te

<sup>6</sup> In het geval van betrokkenheid van een medewerker Team Coördinatie Analyse Systemische-interventie (team CAS) of medewerker Team Complexe Casuïstiek Jeugd wordt geen coördinatie vanuit de toegang verwacht, omdat coördinatie binnen dat betreffende team is belegd.

<sup>7</sup> In het geval van verwijzing toegang, is de verwijzer tevens de coördinator licht.

zetten. De coördinator volgt de jeugdige op afstand en wordt desgevraagd door de regievoerder en/of door de jeugdige/het gezin betrokken wanneer dit nodig is. De coördinator sluit altijd aan bij de eindevaluatie.

### **2.2.2. Coördinatie zwaar**

Indien wordt beoordeeld dat de jeugdige, ondanks hulp van de regievoerder, niet/nauwelijks in staat is eigen regie te voeren en het netwerk is hiertoe tevens niet in staat, wordt gekozen voor 'coördinatie zwaar'. De coördinator ziet structureel en intensief toe op de totstandkoming en de gestelde resultaten in het Plan van Aanpak worden behaald. De coördinator is voor de uitvoering van het Integraal Plan van Aanpak het aanspreekpunt van de jeugdige.

De coördinator en regievoerder informeren elkaar over ontwikkelingen van de jeugdhulp. Bij verergering van de situatie of bij (dreigende of toenemende) onveiligheid bepaalt de coördinator samen met de regievoerder of de casus wordt opgeschaald naar Veilig Thuis of de Jeugdbeschermingstafel.

## **3. Afrondende fase**

*In deze fase wordt de jeugdhulp afgerond. Er vindt in principe geen (hoog) specialistische jeugdhulpverlening meer plaats, tenzij er doorstroom naar segment 2 aan de orde is en/of er nog jeugdhulp uit segment 3 of 4 noodzakelijk is.*

### **3.1. Regievoerder**

De regievoerder organiseert een eindevaluatie in de aanwezigheid van jeugdige en coördinator. De regievoerder legt de eindevaluatie schriftelijk vast en informeert de betrokkenen. Na een gezamenlijk besluit over afschaling naar een ander segment, stelt regievoerder een FOA op. In dat geval stemt de regievoerder tevens de einddatum van de jeugdhulp in segment 1 af met de coördinator.

### **3.2. Coördinator licht**

De coördinator sluit aan bij de georganiseerde eindevaluatie. In het geval van een ingevulde FOA door regievoerder wordt de toeleiding naar jeugdhulp in een ander segment verzorgd door de coördinator. De coördinator stemt de overgang van de jeugdhulp af met de regievoerder en de aanbieder die de jeugdhulp vanuit uit een ander segment start. Dit om te zorgen voor een doorgaande zorglijn.

### **3.3. Coördinator zwaar**

De coördinator zwaar sluit aan bij de georganiseerde eindevaluatie. In het geval van een ingevulde FOA door regievoerder wordt de toeleiding naar jeugdhulp in een ander segment verzorgd door de coördinator. De coördinator stemt de overgang van de jeugdhulp af met de regievoerder en de aanbieder die de jeugdhulp vanuit uit een ander segment start. Dit om te zorgen voor een doorgaande zorglijn. De coördinator sluit de coördinatie af op het moment dat sprake is van structurele veiligheid voor een periode van 6 maanden.

## **4. Crisis**

Wanneer er tijdens het jeugdhulptraject een crisissituatie ontstaat bij de jeugdige, is intensieve samenwerking tussen de betrokken partijen essentieel. De professional die als eerste een (dreigende) crisissituatie signaleert, onderneemt direct actie tot crisisinterventie.

De betrokken regievoerder zal te allen tijde bekijken welke interventie kan worden ingezet om de crisis af te wenden. Op het moment dat dit niet mogelijk is, zal de professional die de crisis signaleert (ongeacht de organisatie, rol en taak) contact leggen met het CIT en de (formeel en informeel) betrokkenen informeren. Er vindt tegelijkertijd afstemming tussen regievoerder en coördinator plaats. De coördinator stelt gezamenlijk met het CIT, jeugdige, crisisaanbieder en regievoerder het Perspectiefplan Crisis op.