

Werkwijze overbruggingszorg segment 3 en 4 naar segment 1

Aanleiding

In de afgelopen maanden rijst de vraag regelmatig wie er verantwoordelijk is voor de overbruggingszorg¹ op het moment dat een jeugdige jeugdhulp ontvangt vanuit segment 3 of 4 en geconcludeerd wordt dat er hoog specialistische jeugdhulp (segment 1) nodig/passend is.

Het vraagstuk rondom overbruggingszorg is hoofdzakelijk aan de orde in de volgende situatie²:

Jeugdige ontvangt jeugdhulp uit segment 3 e/o 4. Vanwege een verandering in het leven van de jeugdige/het gezin of een 'foutieve' inschatting bij verwijzing (altijd een perfecte inschatting is onmogelijk) blijkt hoog-specialistische jeugdhulp meer passend. De jeugdige wordt aangemeld bij Crossroads (segment 1).

In deze notitie geven we een toelichting op de vraag wie er inhoudelijk en financieel verantwoordelijk is gedurende de tussenliggende periode en wat mag worden verwacht van de toegang en van Crossroads. Het betreft de periode vanaf het moment waarop de hulpvraag bij Crossroads wordt aangemeld tot het moment waarop binnen Crossroads een regievoerder voor het organiseren en opstarten van de hulpverlening is aangewezen.

Verantwoordelijkheid overbruggingszorg

In bovengenoemde scenario geldt dat de conclusie is dat hoog specialistische hulp, dus Crossroads, de passende aanbieder is. In die situatie willen we voor jeugdige en gezin borgen dat er, indien nodig, sprake is van zorgcontinuïteit. Dit wil niet zeggen dat de 'oude' hulpverlening/aanbieder standaard moet doorlopen. Het continueren van de hulpverlening is vooral van belang op het moment dat zonder deze hulpverlening er een risico op terugval ontstaat.

Wat zijn de reguliere afspraken met Crossroads?

Crossroads start de Jeugdhulp zo snel mogelijk, afhankelijk van de noodzaak/situatie van de Jeugdige, doch uiterlijk binnen zes weken.

Crossroads heeft na aanmelding gedurende maximaal 6 weken de tijd om de hulpvraag te beoordelen, advies te geven en de hulpverlening te starten. Crossroads wijst doorgaans na ongeveer 4 weken vanaf de aanmelding een regievoerder aan. Deze aanbieder gaat aan de slag met organiseren en starten van de hulpverlening.

Wat betekent deze afspraak voor de overbruggingszorg?

De toegang/gemeente is inhoudelijk en financieel verantwoordelijk voor de overbruggingszorg. Dit geldt tot het moment waarop het aanmeldteam van Crossroads de jeugdige/gezin heeft overgedragen aan de regievoerder. Dat betekent dat de toegang/gemeente, indien overbruggingszorg noodzakelijk is, tot die tijd de overbruggingszorg organiseert. In dat geval wordt, indien nodig³, een nieuwe toewijzing afgegeven. De gemeente betaalt de gecontracteerde aanbieder voor deze overbruggingszorg. Op het moment dat Crossroads bij wijze van uitzondering méér tijd dan hierboven is beschreven nodig heeft, dan blijft de toegang/gemeente verantwoordelijk tot het moment dat de jeugdige/gezin is overgedragen aan de regievoerder van Crossroads.

Hoe omgaan met overbruggingszorg i.g.v. urgentie?

¹ Het gaat hier enkel over de situatie waarin er al jeugdhulp loopt en de hulpvraag bij Crossroads wordt aangemeld.

² Doorgaans speelt deze vraag gedurende een jeugdhulptraject en wordt er om inhoudelijke redenen tussentijds geconstateerd dat hoog specialistische jeugdhulp aan de orde is. Soms zien we diezelfde vraag ook na een herbeoordeling door de verwijzer bij een bijna of reeds verlopen indicatie.

³ Soms loopt de toewijzing nog. In dat geval is er nog geen nieuwe toewijzing nodig. Indien deze afloopt, maakt dan een inschatting hoe lang de overbruggingszorg nodig is vóórdát Crossroads de jeugdige/gezin heeft overgedragen aan een regievoerder van Crossroads.

Wanneer op basis van de urgentiecriteria blijkt dat de hulpverlening uit segment 1 sneller moet worden opgestart, dan wordt er met urgentie een regievoerder aangewezen. Deze aanbieder organiseert de jeugdhulp en zorgt ervoor dat de hulpverlening binnen twee weken start. Ook daarvoor geldt dat totdat er een regievoerder is aangewezen, de toegang/gemeente inhoudelijk en financieel verantwoordelijk is voor eventuele overbruggingszorg. Over urgentie hebben toegangen en Crossroads afspraken gemaakt. Deze afspraken zijn te vinden op de website www.zorginregiohartvanbrabant.nl.

Overwegingen m.b.t. bepalen overbruggingszorg

In het kader van de vraag of overbruggingszorg nodig is, is het van belang om het volgende in overweging te nemen:

- ✓ Omdat de toegang eerder, al vóórdat de aanmelding bij Crossroads heeft plaatsgevonden, bekend is met de hoog specialistische vraag, bepaalt zij of overbruggingszorg nodig is. Met Crossroads vindt zo snel mogelijk afstemming plaats over nut en noodzaak van het inzetten van overbruggingszorg. Dit zal onderwerp van gesprek zijn tijdens het aanmeldgesprek van Crossroads en de toegang met de jeugdige/gezin. Mocht overbruggingszorg in de weg staan van de hulpverlening die Crossroads voornemens is te organiseren, dan wordt in het belang van en in afstemming met de jeugdige/gezin de lopende jeugdhulp afgesloten.
- ✓ Overbruggingszorg is bedoeld voor die casussen waarbij een tijdelijke onderbreking van hulpverlening leidt tot een (risico op) verergering van de situatie en dat dit kan worden voorkomen als de op dat moment lopende jeugdhulp tot aan start hulpverlening door Crossroads kan worden gecontinueerd.
- ✓ In een zorgvuldige beoordeling op nut en noodzaak van overbruggingszorg, wordt rekening gehouden met normaliseren. Dit betekent:
 - De jeugdige/het gezin zijn met zicht op passende vervolghulp vanuit segment 1 regelmatig in staat te wachten op de hoog specialistische jeugdhulp en een onderbreking leidt niet tot een (risico op) verslechtering van de situatie. In de aanloop naar een aanmelding bij Crossroads gaat de toegangsmedewerker in gesprek met de jeugdige/het gezin. Hier wordt de draagkracht besproken en wordt uitleg gegeven over het aanmeldproces bij Crossroads. De noodzaak voor overbruggingszorg is tevens onderdeel van gesprek, waarbij de risico's voor het onderbreken van jeugdhulp zorgvuldig worden afgewogen.
 - Crossroads heeft de opdracht om passende, effectieve en integrale jeugdhulp in te zetten gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid en de eigen kracht van de jeugdige/het gezin. Het continueren van reeds lopende jeugdhulp die, in sommige gevallen, al jarenlang (en met onvoldoende resultaat) is ingezet, leidt in veel gevallen niet tot deze integrale effectieve aanpak. Het is aan Crossroads om deze integrale aanpak te bewerkstelligen en de jeugdhulp daarin wellicht anders te organiseren.