



VOETNOTEN

- 1) Siem/de Toegang (partij die de melding oppakt) wijst de inwoner erop dat bij alle gesprekken het netwerk en/of een onafhankelijk cliëntondersteuner kan aansluiten. Indien er sprake is van een wettelijk vertegenwoordiger dan moet deze altijd aansluiten.
- 2) Gedurende het gehele proces controleren de gemeenten periodiek op samenloop tussen Wmo en Wlz via de diensten "Wlz registratoets" en "Wlz signalen" Inlichtingenbureau. In geval van samenloop vraagt de gemeente per mail bij de Zorgadministratie van Siem een 307 op.
- 3) Indien bij triage blijkt dat BW mogelijk nodig is, dan wordt inwoner aangemeld bij Toegang BW via het Contactcentrum Toegang d.m.v. het format "Aanmeldingen vanuit regiogemeenten" in, te vinden op de website van de regio, en stuurt dit naar contact@toegangtilburg.nl.
- 4) Indien er sprake is van complexe én domein-overstijgende problematiek, blijft de procesregie gedurende het begeleidingstraject bij de Toegang liggen.
- 5) Sommige inwoners hebben nog een lopende beschikking BG/DO die is afgegeven in of vóór 2022 (oude inkoop). Als deze beschikking afloopt, meldt de client/huidige aanbieder de client bij Siem én stuurt de huidige aanbieder een 307-37 bericht naar de backoffice van de gemeente waar de klant woont. Deze gemeente stuurt een 301 aan Siem. Siem bepaalt of voortzetting van BG/DO nodig is en welke aanbieder deze ondersteuning gaat leveren
- 6) Ondertekening van een aangepaste OP door inwoner is alleen nodig als de aard en omvang verandert en er een nieuw besluit moet komen. De zorgadministratie ontvangt van de begeleider het aangepaste OP, getekend door inwoner, en zorgt voor de ondertekening door Siem en verzending naar inwoner.
- 7) Vanaf het moment dat een inwoner uit BG/DO stroomt blijft de dat-bepaling nog 6 maanden geldig. Binnen 6 maanden na uitstroom kan de inwoner zich direct bij Siem melden om de BG/DO weer op te starten. Als Siem dit nodig acht neemt de begeleider contact op met de betreffende gemeente om een nieuwe toewijzing BG te regelen. De gemeente voert geen nieuw (dat-)gesprek maar geeft op verzoek van Siem administratief de toewijzing af. Bij twijfel, complexe cases of afwijzingen kan Siem een beroep doen op de expertise van de gemeenten.
- 8) Als het gaat om een beëindiging in het kader van een opschaling naar BW binnen Siem (zie hiervoor het klantproces "BW vanuit BG"), dan Siem geeft als reden beëindiging '37: ivm wijzigingsverzoek' mee in het 307-bericht zodat de gemeente weet welke inwoners doorstromen naar BW.

LEGENDA

- = Reguliere processtap
- = Beslismoment
- = Processtap document
- = Begin of einde proces
- = Optionele stap (afhankelijk van situatie)

TERMIJNEN

- 1) Tussen 1 (melding hulpvraag) en 6a (DAT-brief): twee weken
- 2) Tussen 6a (DAT-brief) en 10a (startgesprek): twee weken
- 3) Tussen 10a (startgesprek) en 12 (vaststellen OP): vier weken
- 4) Tussen 10a (startgesprek) en 11c (versturen 305): vijf werkdagen
- 5) Tussen 15b (stop BG/DO) en 16a (versturen 307): vijf werkdagen