



1) De Toegang of KikMaat (partij die de melding oppakt) wijst de inwoner erop dat bij alle gesprekken het netwerk en/of een onafhankelijk cliëntondersteuner kan aansluiten. Indien er sprake is van een wettelijk vertegenwoordiger dan moet deze altijd aansluiten.
 2) Voor cliënten die beschermd (gaan) wonen is de Toegang het Regionaal Toegangsteam BW (TBW).
 3) Cliënten met een aflopende dagbestedingsbeschikking (op 4A, 4B of 4C) die als OAD voortgezet moet worden, melden zich (via hun begeleider) direct bij KikMaat of, voor Oisterwijk en de Langstraatgemeenten, bij hun lokale Toegang. Wanneer er bij een cliënt in BG of BW een nieuwe vraag voor OAD ontstaat, meldt Siem de cliënt bij de betreffende Toegang aan.
 4) Indien er sprake is van pgb, dan volgt hier afstemming met KikMaat het gecontracteerde aanbod ook passend is. Zo ja, zie dan verder de klantreis pgb.
 5) Het gaat om tabblad 1 en 2 van het Ondersteuningsplan (OP). In geval van BW in de pilotgemeenten (Oisterwijk, Loon op Zand, Waalwijk of Heusden) stuurt Toegang BW de "dat-bepaling" naar de betreffende gemeente en niet naar KikMaat.
 6) Als TBW bepaalt dat OAD passend is, kan zij OAD meteen laten opstarten door aan KikMaat het OP (stap 5) te sturen en de inwoner de DAT-brief (6a) of OAD pas later te laten opstarten. In dat geval stuurt de sleutelfiguur van Siem het OP naar KikMaat wanneer het voor de inwoner passend is om met OAD te starten. De inwoner krijgt wel meteen een DAT -brief van TBW waarin dit staat uitgelegd.
 7) Het complete, ondertekende OP dient als beschikking waartegen de inwoner evt. bezwaar kan maken.
 8) Voor cliënten BW gaat de productbestelling OAD van KikMaat altijd naar centrumgemeente Tilburg. Voor alle cliënten zonder BW gaan de productbestelling altijd naar de lokale gemeente waar cliënt woont.
 9) Indien het OP wordt bijgesteld wordt stap 10 t/m 14a herhaald: het OP wordt opnieuw getekend, er is een nieuwe productbestelling nodig, een nieuwe toewijzing (301) en startbericht (305).
 10) Bij uitstroom wordt het OP een laatste keer aangevuld met de afspraken over de uitstroomdatum. Na ondertekening door KikMaat vormt deze versie van het OP de beëindigingsbeschikking.