

# ZORG IN REGIO VAN HART BRABANT

werken

Alphen-Chaam  
Baarle-Nassau  
Dongen  
Gilze en Rijen  
Goirle  
Heusden

Hilvarenbeek

Loon op Zand

Oisterwijk

Tilburg

Waalwijk

samen

Administratieprotocol Taakgerichte inkoop  
Begeleiding en Beschermd Wonen

Tilburg, 22-12-2022

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Werkwijze toewijzen taakgericht .....	3
	2.1 Werkwijze Toegang via de aanbieder – Verzoek om toewijzing .....	4
	2.2 Werkwijze Toegang via de gemeente .....	4
	2.3 Werkwijze Startzorg- en Stopzorg bericht .....	4
3	Aanpassingen in de zorgvraag.....	5
	3.1 Aanpassingen geïnitieerd door de aanbieder .....	5
	3.2 Aanpassen lopende Toewijzingen, geïnitieerd vanuit de gemeente .....	6
4	Onderwerpen .....	6
	4.1 Met terugwerkende kracht toewijzen .....	6
	4.2 Woonplaatsbeginsel Jeugdwet .....	6
	4.3 Abonnementstarief Wmo .....	6
	4.4 Verhuizing naar een andere Gemeente .....	6
	4.5 Cliënten zonder BSN en cliënten wiens identiteit geheim moet blijven .....	7
	4.6 Cliënten met een Wlz indicatie .....	7
5	Specifiek voor Regio Hart van Brabant.....	7
	5.1 Wijziging in stamgegevens van de zorgaanbieder .....	7
	5.2 Overgangsregeling: declareren op oude productcodes .....	7
	5.3 Overgangsregeling: omzetten van oude productcode naar taakgerichte toewijzing .....	8
6	Afsprakenkaart .....	8

## Wijzigingsbeheer

Dit document is aan wijziging onderhevig. Verdere samenwerking kan leiden tot nieuwe inzichten met gevolgen voor dit protocol. De laatste versie zal steeds gedeeld worden met de coalitie en gepubliceerd worden op de website <http://www.zorginregiohartvanbrabant.nl/>.

Versie	Wijzigingen	Geldig per datum
1.0	Versie t.b.v. uitwerking contracten per juli 2022	01-01-2023
1.1	Aangevuld met afspraken tussen regio en coalitie	01-01-2023

## 1 Inleiding

Dit administratieprotocol geeft de afspraken weer voor de taakgerichte inkoop Begeleiding en Beschermd Wonen vanaf 1 januari 2023. Het is belangrijk om de afspraken in dit protocol goed te lezen en toe te passen. Mocht u voorzien dat u tijdelijk niet in staat bent om een afspraak van dit protocol na te leven, neem dan direct contact op met uw contractmanager.

Voor Ontwikkelgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD) geldt een apart administratieprotocol.

De regio Hart van Brabant volgt zo veel als mogelijk het landelijke Standaard Administratie Protocol (SAP). U vindt de meest actuele versie van de SAP Taakgericht op de website van het ketenbureau i-Sociaal Domein: [Actuele versie Standaard administratieprotocollen · Ketenbureau i-Sociaal Domein](#). Dit protocol is gebaseerd op *SAP taakgericht versie 3.1.1*.

### Leeswijzer

De regio Hart van Brabant beschrijft in dit administratieprotocol alleen de aanvullingen en gemaakte keuzes met betrekking tot het landelijke SAP. Per proces wordt beschreven wat de gemaakte keuzes of aanvullingen zijn op het landelijke protocol. Hierin wordt dezelfde structuur gevolgd als is weergegeven in het landelijke SAP, aangevuld met een aantal regio-specifieke processen. Indien er in een paragraaf geen aanvullingen of gemaakte keuzes zijn beschreven volstaan wij met de tekst "Conform SAP". Het SAP en dit administratieprotocol moeten dus altijd in gezamenlijkheid gelezen worden.

## 2 Werkwijze toewijzen taakgericht

Conform SAP

De regio kent indicaties toe middels specifieke toewijzingen op drie producten (zie ook het productenboek):

Productcode	Omschrijving	
02T01	Begeleiding (individueel of dagopvang)	
15T01	Beschermd Wonen zonder Huisvesting	
15T02	Beschermd Wonen met Huisvesting	

Aanvullingen:

- Alle berichtenverkeer omtrent Begeleiding en Beschermd Wonen vindt plaats tussen gemeente en de Coalitie HvB BG voor Begeleiding en de Coalitie HvB voor Beschermd Wonen.
- In de 301-berichten wordt géén einddatum meegegeven.
- Samenloop van toewijzingen is toegestaan in de combinaties:
  - Beschermd wonen en OAD;
  - Begeleiding en OAD;
  - Begeleiding en Dagopvang
- Samenloop van toewijzingen is niet toegestaan in de combinaties:
  - Beschermd Wonen en Begeleiding
  - Beschermd Wonen en Dagopvang
  - Dagopvang en OAD
- Indien Overbruggingszorg nodig is van Begeleiding naar Beschermd Wonen, dan valt dit onder de Toewijzing Beschermd Wonen (zonder Huisvesting).
- Zorg starten zonder dat de zorgaanbieder een 301-bericht heeft ontvangen is niet toegestaan, tenzij dit vooraf is afgestemd met gemeente (zie ook 2.2).

## 2.1 Werkwijze Toegang via de aanbieder – Verzoek om toewijzing

Binnen zowel Begeleiding als Beschermd Wonen zullen alle toewijzingen via de gemeentelijke toegangen lopen. Hiermee maakt de regio HvB (vooralnog) géén gebruik van het Verzoek om Toewijzing (VOT, iWmo 315).

## 2.2 Werkwijze Toegang via de gemeente

Conform SAP

Aanvullende afspraken:

- Het veld “Toewijzingseinddatum” wordt niet ingevuld.
- Er worden uitsluitend toewijzingen met Terugwerkende Kracht afgegeven bij crisis of spoed en altijd in overleg met de gemeente.
- De gemeente trekt standaard een toewijzing in die na 2 maanden nog niet gestart is. De zorgaanbieder krijgt 14 dagen voor verstrijken van de termijn een mail dat de betreffende toewijzing afloopt. Mocht u de nog niet gestarte toewijzing willen continueren, dan kunt u dat laten weten in reactie op die mail.

## 2.3 Werkwijze Startzorg- en Stopzorg bericht

Conform SAP

### 2.3.1 Werkwijze startzorg bericht

Aanvullende afspraken:

- De start zorg is in de regio HvB als volgt gedefinieerd voor Begeleiding en Beschermd Wonen zonder Huisvesting: de datum waarop het eerste gesprek plaatsvindt tussen cliënt en vaste begeleider, waarin afspraken worden gemaakt die worden vastgelegd in het ondersteuningsplan. Ook als begeleiding in de vorm van overbruggingszorg door een derde partij wordt verzorgd stuurt de Coalitie het startzorg bericht.
- De start zorg is in regio HvB als volgt gedefinieerd voor Beschermd Wonen met Huisvesting: de datum waarop de cliënt verhuist naar de BW-plek waar cliënt NIET (meer) zelf huur betaalt voor de woonruimte. Indien er geen sprake is van verhuizing is start-zorg een datum die door de Coalitie met de cliënt wordt afgestemd.

### 2.3.2 Werkwijze Stopzorg bericht

Conform SAP

Aanvullende afspraken:

- De stopdatum is in de regio HvB als volgt gedefinieerd voor Begeleiding en Beschermd Wonen zonder Huisvesting: de datum waarop de laatste (directe) begeleiding heeft plaatsgevonden, binnen de betreffende toewijzing.
- De stopdatum is in de regio HvB als volgt gedefinieerd voor Beschermd Wonen met Huisvesting: de datum waarop de cliënt verhuisd is naar een andere woonruimte of, wanneer geen sprake is van een verhuizing, de datum waarop de Coalitie met cliënt heeft afgestemd dat cliënt zelf huur gaat betalen voor de woonruimte. Afschalen van de component Huisvesting mag nooit met terugwerkende kracht in verband met de financiële gevolgen van de cliënt.

### 2.3.3 Werkwijze retourberichten

Conform SAP

## 3 Aanpassingen in de zorgvraag

Voor Begeleiding en Beschermd Wonen wordt in de regio HvB vooralsnog géén gebruik gemaakt van het Verzoek om Wijziging (VOW; iWmo317). In het eerste kwartaal van 2023 zal de regio met de coalitie bekijken of en hoe het VOW-bericht kan bijdragen aan verlichting van de administratieve lasten en het optimaliseren van het proces rondom wijzigingen.

Wijziging van Begeleiding naar Beschermd Wonen wordt via de Sleutelfiguur BW gemeld aan het regionale Toegangsteam Beschermd Wonen. Zij verzoeken de gemeente om een toewijzing Beschermd Wonen.

Het toevoegen of verwijderen van de huisvestingscomponent binnen een toewijzing Beschermd Wonen kan door de Sleutelfiguur BW gemeld worden aan het regionale Toegangsteam Beschermd Wonen. Zij verzoeken de gemeente om een aangepaste toewijzing.

### 3.1 Aanpassingen geïnitieerd door de aanbieder

Aanvullende afspraken worden per paragraaf beschreven.

#### 3.1.1 *Proces Tijdelijke Stop*

Conform SAP

Aanvulling:

- Indien de ondersteuning aan een cliënt Begeleiding langer dan één kalendermaand volledig wordt onderbroken, stuurt de Coalitie een Stopzorgbericht (307) met als reden '20: Levering is tijdelijk beëindigd'. Zodra de ondersteuning weer hervat wordt, stuurt de Coalitie een nieuw Startzorgbericht (305). Van indicaties die langer dan drie maanden onderbroken zijn, wordt een definitief Stopbericht opgevraagd.
- Voor Beschermd Wonen wordt de werkwijze omtrent tijdelijke onderbreking van de ondersteuning in het eerste kwartaal van 2023 verder uitgewerkt.

#### 3.1.2 *Proces Correcties Startzorg- en Stopzorg berichten*

Conform SAP

#### 3.1.3 *Proces voortijdige definitieve stop*

Conform SAP

Aanvulling:

- De gemeente stuurt **altijd** een nieuw Toewijzingsbericht met daarin de einddatum uit het 307-bericht.

#### 3.1.4 *Proces aanpassingen n.a.v. een nieuwe verwijzing of open beschikking*

Conform SAP

#### 3.1.5 *Proces aanpassen lopende Toewijzing*

Vooralsnog wordt geen gebruik gemaakt van het VOW-bericht. Dit is niet nodig omdat er geen einddatum in de Toewijzing wordt opgenomen.

#### 3.1.6 *Proces overige verzoeken voor aanpassen lopende Toewijzing*

Zie paragraaf 3.1.5.

#### 3.1.7 *Toevoegen aan lopende Toewijzing*

Zie paragraaf 3.1.5

#### 3.1.8 *Verzoek om Wijziging visueel weergegeven*

De regio Hart van Brabant maakt (nog) geen gebruik van het VOW-bericht.

## 3.2 Aanpassen lopende Toewijzingen, geïnitieerd vanuit de gemeente

Conform SAP

### 3.2.1 *Verwijderen van een Toewijzing*

Conform SAP

### 3.2.2 *Inkorten van een Toewijzing*

Er is geen sprake van het inkorten van een Toewijzing omdat er geen einddatum in de Toewijzing is opgenomen.

### 3.2.3 *Verlengen van een Toewijzing*

Er is geen sprake van het verlengen van een Toewijzing, omdat er geen einddatum in de Toewijzing is opgenomen.

### 3.2.4 *Voortijdig stoppen*

Conform SAP

## 4 Onderwerpen

Conform SAP

### 4.1 Met terugwerkende kracht toewijzen

Conform SAP

Aanvulling:

- De regio Hart van Brabant werkt (nog) niet met het VOW-bericht. Indicaties die vanwege urgente of onvoorziene situaties met terugwerkende kracht moeten worden afgegeven, moeten vooraf besproken worden met de gemeente.

### 4.2 Woonplaatsbeginsel Jeugdwet

Niet van toepassing voor dit protocol.

### 4.3 Abonnementstarief Wmo

Conform SAP

#### 4.3.1 *Trigger vanuit de zorglevering*

Conform SAP

#### 4.3.2 *Trigger vanuit de Toewijzing*

Voor zowel Beschermd Wonen als Begeleiding geldt dat het Startzorgbericht de trigger is voor de inning van de eigen bijdrage (zie 2.3).

### 4.4 Verhuizing naar een andere Gemeente

Conform SAP

Aanvulling:

- Voor Beschermd Wonen is het mogelijk om de indicatie te verzilveren buiten de regio Hart van Brabant. Bovenregionale plaatsingen zijn alleen mogelijk na overleg met en akkoord van het regionale toegangsteam Beschermd Wonen.

## 4.5 Cliënten zonder BSN en cliënten wiens identiteit geheim moet blijven

### 4.5.1 Pasgeboren en ongebornen kinderen

Niet van toepassing in dit protocol.

### 4.5.2 Jeugdige asielzoeker zonder BSN

Niet van toepassing in dit protocol.

### 4.5.3 Cliënten wiens identiteit geheim moet blijven

Conform SAP

## 4.6 Cliënten met een Wlz indicatie

Conform SAP

Aanvulling:

- Vanaf start Wlz-indicatie geldt een wettelijke overgangstermijn van 5 dagen. Indien de Wmo-ondersteuning niet in 5 dagen kan worden afgesloten, is overbruggingszorg door de Wmo-aanbieder nodig. Deze overbruggingszorg komt ten laste van de Wlz en wordt via het Zorgkantoor geregeld, voor maximaal 13 weken.

## 5 Specifiek voor Regio Hart van Brabant

De regio Hart van Brabant kent nog een specifieke aanvulling die niet in het SAP is opgenomen maar wel geldt voor ondersteuning vanuit Wmo Begeleiding of Beschermd Wonen.

### 5.1 Wijziging in stamgegevens van de zorgaanbieder

Het gebeurt met enige regelmaat dat een zorgaanbieder een wijziging wil doorvoeren van de eigen gegevens. Dit kan betreffen een nieuw rekeningnummer, een nieuwe naam (fusie) of een nieuwe AGB-code. In enkele gevallen is de impact van de wijziging minimaal, maar het wijzigen van de AGB-code heeft grote impact op de administratie van de regio HvB. In het geval van wijzigingsverzoeken in de stamgegevens hanteren we de volgende regels:

- U geeft uw gewenste wijziging **tenminste 2 maanden** voor deze in dient te gaan door aan de afdeling Inkoop van de regio Hart van Brabant via [inkoopwmo@tilburg.nl](mailto:inkoopwmo@tilburg.nl).
- Indien binnen de contractperiode een AGB wijziging wordt doorgegeven wordt in onderling overleg een passende werkwijze en ingangsdatum gezocht.

### 5.2 Overgangsregeling: declareren op oude productcodes

In 2023 hebben we regionaal te maken met een overgangsjaar. Beschikkingen die tot en met 2022 zijn toegewezen maar doorlopen na 01-01-2023 worden door de huidige aanbieder uitgediend. Deze cliënten vallen wel onder het taakbudget van de nieuwe inkoop. De individuele aanbieders die deel uitmaken van de Coalitie mogen niet meer declareren op deze codes.

Er zijn enkele uitzonderingen op deze regel. Op onderstaande productcodes uit de inkoop van vóór 2023 mag in 2023 nog wél gedeclareerd worden door de individuele aanbieder van de Coalitie.

Productcode	Omschrijving	Toelichting
15D01 en 15D02	Dagbesteding bij Beschermd Wonen, intensiteit 1 en 2	Tijdelijke codes i.v.m. nieuwe inkoop OAD
104B1 t/m 104B4	Resultaatgebied 4B, Vrijwilligerswerk, intensiteit 1 t/m 4	
104C1 t/m 104C5	Resultaatgebied 4C, Arbeidsmatige dagbesteding, intensiteit 1 t/m 5	

Op producten die binnen de nieuwe inkoop OAD worden toegewezen aan aanbieders binnen de Coalitie mag ook gedeclareerd worden. Daarop is het productenboek OAD en het administratie- en declaratieprotocol OAD van toepassing.

### 5.3 Overgangsregeling: omzetten van oude productcode naar taakgerichte toewijzing

In 2023 zal de Coalitie alle aflopende beschikkingen die moeten worden voortgezet omzetten naar de taakgerichte toewijzing. De afspraak hierover is dat de individuele aanbieder van de Coalitie een 307 stuurt over de aflopende Toewijzing met als reden '37: in verband met wijzigingsverzoek'. De gemeenten kunnen hieraan herkennen dat toewijzingen niet volledig beëindigd moeten worden, maar moeten worden omgezet op de nieuwe productcodes en toegewezen aan de Coalitie. Dit geldt voor alle "oude" productcodes, m.u.v. resultaatgebieden 4B en 4C. Dit valt vanaf 2023 onder OAD en niet onder Begeleiding {c.q. Dagopvang}.

Indien een Beschermd Wonen-cliënt met een aflopende beschikking een nieuwe, taakgerichte toewijzing moet krijgen, wordt aan de hand van de aflopende indicatie bepaald of de nieuwe toewijzing met of zonder Huisvesting moet zijn. De Coalitie neemt contact op met de gemeente als het een uitzondering betreft.

## 6 Afsprakenkaart

Om overzicht en inzicht in de contractuele afspraken tussen gemeenten en (jeugdhulp)aanbieders te krijgen betreffende de financieel-administratieve processen in de Wmo en Jeugdwet heeft het ketenbureau I-Sociaal domein de afsprakenkaart ontwikkeld. De belangrijkste punten uit de afsprakenkaart zijn in dit protocol opgenomen.