JIM - Cliëntproces Verwijzers & Inverbindingsteam

Contactpersoon: Remy Meesters systeemtherapeut
E-mail: jimhartvanbrabant@sterkhuis.nl
Telefoon: 06-42736198

Vraag van verwijzer komt binnen bij systeemtherapeut JIM. Check JIM-criteria, consultatie mogelijk tussen verwijzer en InVerbindingsteam-Team (IVT)

Reguliere aanmelding voor 24-uurs zorg komt binnen bij een van de klantenbureaus, de zorgaanbieder overweegt altijd alsnog de JIM aanpak in samenspraak met de verwijzer, lijkt JIM aanpak een alternatief dan wordt het IVT ingeschakeld

Consultatie-gesprek met cliënt en verwijzer

Gesprek bij cliënt thuis, door systeemtherapeut JIM van Verbindingsteam en verwijzer (uitleg JIM-aanpak)

Keuze cliënt wel/niet via JIM-aanpak
Keuze welke organisatie voert uit

Client geeft aan wel/niet met de JIM-aanpak te willen werken.
Samen Beslissen over doel en start hulp binnen de JIM-aanpak.

Aanmaken nieuw cliënt dossier en verwerken beschikking door Klantenbureau)

De beschikking voor een JIM cliënt wordt op de reguliere werkwijze verwerkt door het klantenbureau :

- Beoordeling aanvraag en beschikking F afgegeven door toegangen/JBB
- Gemeenten versturen 301 bericht.
- Na ontvangst aanmaken JIM traject door cliëntenadministratie. JIM wordt als apart product opgenomen in het ECD van de eigen organisatie.

Start (toegang past altijd CJ toe
Fase 1Intake
Fase 2 Analyse
Fase 3 Uitvoering
Fase 4 Afronding

- Hulpverlening door ambulant hulpverlener vanuit de organisatie die die de hulpvraag oppakt; keuze bepaald door het specialisme dat dominant is in de hulpvraag
- Ondersteuning door systeemtherapeut en andere leden Verbindingsteam (binnen- en buitenring)
- Medewerkers Verbindingsteam houden eigen uren bij in excel, de te registreren (en factureren uren conform afspraken tussen de ketenpartners).
- Medewerkers Verbindingsteam registreren binnen het eigen ECD de inhoud van de cliëntcontacten en het verloop van de hulpverlening (HVP, doelen, acties, evaluaties)conform de richtlijnen van de eigen organisatie.
- Eigen organisatie blijft verantwoordelijk voor dossieropbouw en voor afschaling irt bandbreedte.

Afsluiten traject

Hulpverlener stuurt klantenbureau bericht van einde traject en KB sluit het zorgtraject van de cliënt af in het ECD.