

Voor elkaar!

Wmo



Nieuws
brief 7

juli 2020

Zeven gemeenten in de regio Hart van Brabant hebben hun krachten gebundeld om begeleiding voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) gezamenlijk in te kopen. Sinds april 2019 is de zorg bij aanbieders ingekocht en kunnen cliënten en professionals op www.zorginregiohartvanbrabant.nl informatie inwinnen.

De deelnemende gemeenten willen hiermee bereiken dat inwoners die dat nodig hebben de beste zorg en ondersteuning krijgen, dichtbij en op maat en gericht op het vergroten van zelfredzaamheid. Daarnaast willen de gemeenten innovatie bevorderen en regeldruk verminderen.

Beste lezer,

Toen op 1 april 2019 de contracten voor de regionale en resultaatgerichte inkoop van Wmo Begeleiding ingingen, was dat best een grote stap, voor zowel de gemeenten als de aanbieders. Na vele uren onderzoek en overleg – onder meer met aanbieders – lag er een nieuwe werkwijze op tafel, waarmee we aan de nieuwe samenwerking inhoud gaven. Het was op dat moment vooral nog een papieren werkelijkheid, in de praktijk moest de werkwijze zich nog bewijzen.

Inmiddels zijn we ruim een jaar verder en is het goed om terug te kijken op de samenwerking, te evalueren en op een rijtje te zetten wat goed gaat, minder goed en wat beter kan. De afgelopen maanden hebben we daar veel energie in gestoken. Om te beginnen natuurlijk de grote bijeenkomst in Drunen begin februari, vlak vóór de Coronacrisis. Daarna hebben we nog vele gesprekken gevoerd en zijn we ook in de cijfers gedoken. Want inzicht in de kosten is natuurlijk ook een belangrijke voorwaarde voor een goede evaluatie.

En als je dan bladert door het document dat na die periode van evalueren is samengesteld, dan mag je best tevreden zijn. Zelfs wel een beetje trots. Want ondanks de gebruikelijke kinderziektes en een paar omissies is de samenwerking gewoon goed verlopen. Zo goed zelfs dat we voornemens zijn die omissies aan te passen en de contracten met een jaar te verlengen. Zodat we de samenwerking nog meer inhoud kunnen geven en onze cliënten nog beter ondersteunen bij hun hulpvraag. Ik zie er naar uit.

Ik wens u een fijne vakantieperiode toe.

Marijo Immink,
Portefeuillehouder Wmo Begeleiding Regio Hart van Brabant



Fotografie Karla Hoffman

Evaluatie eerste jaar gezamenlijke inkoop Wmo Begeleiding

De afgelopen maanden hebben de zeven gemeenten samen met aanbieders het eerste jaar van de regionale resultaatgerichte inkoop van Wmo Begeleiding geëvalueerd. Conclusie is dat we met de nieuwe aanpak invulling hebben gegeven aan de doelstellingen, maar er is ook nog een aantal zaken te verbeteren.

De evaluatie laat zien dat met afgesloten contracten, de implementatie daarvan, het contractmanagement en de feitelijke uitvoering voldaan wordt aan de eerder gekozen strategie en uitgangspunten van de deelnemende gemeenten. Met de gezamenlijke inkoop vanuit het principe 'couleur locale' en ondersteund met het contractmanagement sturen we daadwerkelijk samen op maatschappelijk ondersteuning, gericht op resultaat voor de cliënten. We hebben meer ruimte voor de professionals gecreëerd en er wordt minder regeldruk ervaren. De laatste maanden zien we dankzij de regionale sturing, steeds beter wat goed gaat, wat beter kan en wat anders moet. Het laatste half jaar hebben we daarom ook snel enkele beheersmaatregelen kunnen treffen zoals het tegengaan van dubbel declareren.

Kostenstijging

De stijging van de kosten van Wmo Begeleiding in deelnemende gemeenten is een punt van zorg. Dankzij een gezamenlijk monitoringsysteem en goede analyse, zijn we in staat om de oorzaken van deze kostenstijging in beeld te krijgen. Omdat we nog niet beschikken over alle cijfers van het afgelopen jaar, kunnen we nog geen antwoord geven op de vraag of de nieuwe inkoop-systematiek een bijdrage heeft geleverd aan de stijging van de kosten.

Na de zomervakantie is een verkorte versie van het evaluatierapport te vinden op www.zorginregiohartvanbrabant.nl



Corona: langzaam terug naar normaal

Nu de maatregelen in de strijd tegen het Coronavirus steeds meer versoepeld worden, merken we dat aanbieders weer meer de ondersteuning kunnen bieden op de manier zoals daarvoor gebruikelijk was. Zo blijkt dat bij ambulante ondersteuning weer in de meeste gevallen sprake is van persoonlijk contact tussen cliënt en begeleider, waarbij natuurlijk nog wel de geldende maatregelen in acht genomen worden. Ook veel aanbieders van dagbesteding hebben hun locaties weer geopend. Gezien de maatregelen die nog gelden, vraagt het wel creativiteit en flexibiliteit van aanbieders om de cliënten dagbesteding te kunnen bieden. De komende tijd blijft Contractmanagement over dit onderwerp in gesprek met aanbieders.

Maatregelen financiële gevolgen Corona

In april is de regio Hart van Brabant aan de slag gegaan met maatregelen om de financiële gevolgen van de coronacrisis op te vangen. Als onderdeel hebben we bij de een aantal aanbieders een uitvraag gedaan over niet geleverde zorg. Op basis van de resultaten en de landelijke richtlijnen is vervolgens een advies geformuleerd dat onlangs bestuurlijk is besproken. Tijdens dit

overleg is men tot de conclusie gekomen dat dit thema eerst verdere uitgewerkt moet worden, voordat er een besluit genomen kan worden. Half juli ontvangen de aanbieders informatie over aanvullende maatregelen rond de financiële gevolgen van de coronacrisis.



Heeft u vragen? Stuur dan een mail naar inkoopwmo@tilburg.nl.

Dagbesteding met een vleugje scouting

Om het coronavirus aan te pakken heeft het kabinet de afgelopen tijd veel verstrekkende maatregelen moeten nemen. Een daarvan was de tijdelijke sluiting van de verpleeghuizen, waardoor de bewoners tijdelijk van de buitenwereld afgesloten werden. Voor stichting Maria-oord, een kleinschalige aanbieder van verpleeghuiszorg en thuiszorg in Dongen en Oosterhout, en zorgorganisatie Thebe betekende het bovendien dat ze in Dongen tijdelijk geen dagbesteding konden bieden, omdat die in hetzelfde Kloostergebouw plaatsvindt. Gelukkig kwam er snel mooie oplossing, die illustreert hoe aanbieders met creativiteit en flexibiliteit hebben geprobeerd de dienstverlening toch zo veel mogelijk door te laten gaan.

“Dagbesteding is van cruciaal belang voor onze cliënten, die in de meeste gevallen dementerend zijn”, vertelt Femke Spapens, coördinator welzijn en vrijwilligerswerk bij Maria-oord. “Natuurlijk probeerden we zoveel mogelijk momenten aan te grijpen om contact te houden, maar na een paar weken zagen we toch dat de situatie voor sommige cliënten onhoudbaar aan het worden was.”

Gelukkig kregen zij toen een bericht van Colinda Blous van Stichting Welzijn Ouderen Dongen (SWOD). Zij kwam met het idee om de accommodatie van de lokale scoutinggroep De Stormvogels tijdelijk in gebruik te nemen. “Die mochten vanwege de maatregelen niet bij elkaar komen, waardoor hun gebouw op dat moment leeg stond.”

Georganiseer

Zo gezegd, zo gedaan. Na een paar dagen van druk georganiseer – “Hoe regel je het vervoer, welke cliënten komen er voor in aanmerking en welke niet, welke activiteiten zijn mogelijk?” – werden op 4 mei de eerste cliënten verwelkomd. “Hoewel de noodzaak soms erg groot was, bijvoorbeeld omdat partners overbelast raakten, zijn we heel voorzichtig begonnen met kleine



groepjes. We hebben daarbij steeds de afweging gemaakt of het deelnemen opwoog tegen de risico's”, legt Spapens uit.

Al snel bleek het een schot in de roos. Het gebouw van de scouting staat midden in het groen, vlakbij de kanovijver. “De mensen hebben veel buiten gezeten en naar de vogels en muziek geluisterd. Daarnaast was de omgeving ideaal om te wandelen.” Uiteindelijk is het scoutinggebouw 5 weken voor de dagbesteding in gebruik gebleven. Toen het verpleeghuis weer open mocht, zijn we teruggekeerd naar Maria-oord. “Dat was erg fijn en vertrouwd, maar tegelijkertijd beseften we dat we het bij de scouting ook erg getroffen hadden. We gaan het daar zeker missen.”

Geen startbericht, geen betaling

Zorg door aanbieders wordt vanaf 1 augustus a.s. alleen nog maar betaald als de betrokken gemeente een startbericht (iWmo305) heeft ontvangen. Gebleken is dat het indienen van start- en stopberichten niet altijd op de juiste manier gebeurt of zelfs helemaal niet worden verstuurd. Door het ontbreken van deze berichten is het moeilijk vast te stellen of de zorg daadwerkelijk is gestart. En dat betekent weer dat de gemeenten niet aan het CAK de gegevens kunnen aanleveren die nodig zijn voor het vaststellen van een eigen bijdrage bij Wmo-voorzieningen.

Begin juli zijn alle gecontracteerde aanbieders per brief hierover geïnformeerd.

Houd uw brievenbus goed in de gaten

Hoewel de vakantieperiode bijna begint of voor sommigen al begonnen is, staat er de komende maanden nog een aantal onderwerpen op de agenda - onder meer de wijzigingen in iWmo 3.0 en de financiële maatregelen rond Corona -, waarover we u graag informeren. Om die reden zult u de komende periode meerdere brieven van ons ontvangen. Houd uw brievenbus dus goed in de gaten.



Verlenging contracten

Halverwege september maken de gemeenten bekend of ze het huidige contract met een jaar verlengen tot 31 december 2021. Belangrijk hierbij is de afweging of de uitvoering nog voldoet aan de huidige behoefte en of de betrokken partijen zich kunnen vinden in enkele voorgestelde wijzigingen die naar aanleiding van de evaluatie worden doorgevoerd in het contract en bedrijfsvoeringsprotocol.

Die wijzigingen zijn nodig omdat vanaf 1 januari 2021 de standaard voor het berichtenverkeer iWmo 3.0 van kracht wordt. Daarnaast willen de gemeenten enkele hiaten in het contract en het protocol herstellen. Voor het doorvoeren van deze wijzigingen is wederzijdse instemming van partijen noodzakelijk. Alle gecontracteerde aanbieders hebben inmiddels een brief ontvangen waarin hen gevraagd wordt of ze kunnen instemmen met de wijzigingen. Zodra het antwoord op deze vraag bekend is, wordt er besloten over het al dan niet verlengen van de contracten.

Gemeente Dongen



GEMEENTE

Gi(ze) en Rijen



gemeente
Goirle



GEMEENTE
HEUSDEN



gemeente Hilvarenbeek



gemeente
Oisterwijk



GEMEENTE TILBURG

Colofon

Deze nieuwsbrief informeert aanbieders en medewerkers van de deelnemende gemeenten over de voortgang van het project regionale resultaatgerichte inkoop Wmo-begeleiding. De nieuwsbrief verschijnt periodiek.

Vragen over deze nieuwsbrief of heb je input? Neem contact op met Gert-Jan van Zoggel, Coördinator Communicatie, telefoon: 06-54977812, e-mail: gjvzoggel@heusden.nl