



### DE ADVIEZEN VAN DE JEUGDWELZIJSRAAD

#### WAT IS JWR?

De Jeugdwelzijnsraad (JWR) is een panel met jongeren tussen de 18 en 27 jaar die ervaring hebben met jeugdhulp. Ervaringen bestaan uit unieke en persoonlijke belevingen die iemand heeft opgedaan en die niet overdraagbaar zijn. Wanneer deze met anderen worden gedeeld en in een breder perspectief worden geplaatst, ontstaat ervaringskennis. Vanuit deze kennis geeft de Jeugdwelzijnsraad gevraagd en ongevraagd advies op actuele onderwerpen in de jeugdhulp. Het doel is om met onze stem de beleidsontwikkeling in de jeugdhulp te verbeteren.

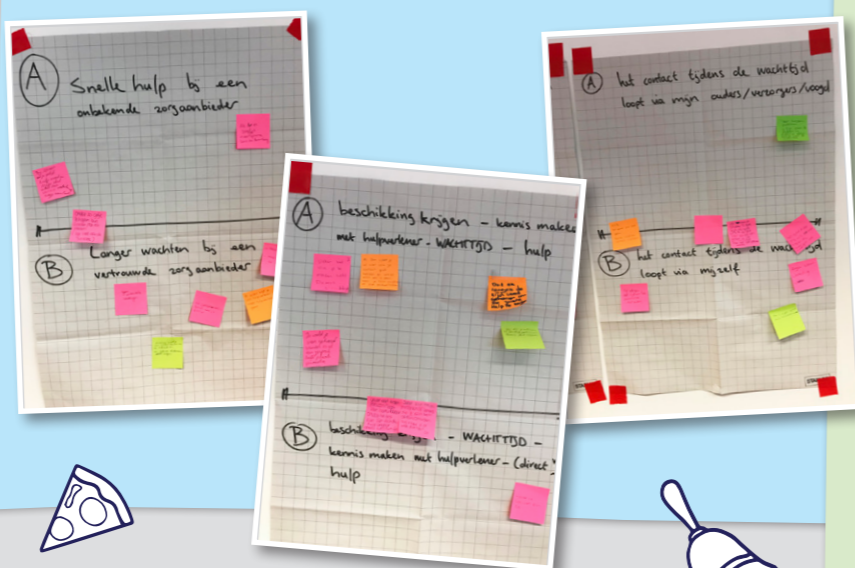
In de Jeugdwelzijnsraad zijn verschillende jeugdhulp ervaringen vertegenwoordigd, zoals ervaring met een lichamelijke beperking, autisme, huiselijk geweld, uithuisplaatsing, nieuwkomers, depressie, alcohol en drugs, etc.



#### VRAAG 1

Wat is je eigen ervaring met wachttijd?

- Jongeren geven aan dat ze graag contact hebben via whats-app of videobellen (dan zie je de persoon).
- De meeste jongeren hebben maanden moeten wachten en tot die tijd werd er niets gedaan. Bijvoorbeeld: Vier maanden wachten voor de kennismaking en daarna nog twee maanden wachten voor behandeling. Tot die tijd doen ze niets, er is geen controle, al zouden ze alleen maar even bellen.
- Een jongere geeft aan dat ze zit te wachten op speciale zorg voor haar zoon. Er is al wel plek en ze heeft een ambulante hulpverlener, maar de toegang heeft geen tijd om de beschikking af te geven. Ze moet overal zelf achteraan bellen.
- Een enkeling gaf aan dat ze zich zelf heel goed had voorbereid en ingelezen zodat ze precies wist wat zij nodig had. Ze durfde eisen te stellen in de gesprekken die ze had en daardoor was er weinig wachttijd.



#### VRAAG 2

Wat heb je liever A of B?

- A: Snellere hulp – onbekende aanbieder**
- B: Langer wachten – vertrouwde aanbieder.**

De meeste jongeren kiezen voor langer wachten als dat leidt tot een vertrouwde hulpverlener. Dan heb je geen onverwachte verrassingen. Er is al sprake van een vertrouwensband. Een enkeling kiest voor snellere hulp bij een onbekende hulpverlener. Bij spoed maakt het niet uit en moet je altijd snelle hulp krijgen.

- A: Beschikking krijgen – kennismaken – wachttijd – hulp**
- B: Beschikking krijgen – wachttijd – kennismaking – hulp**

De meeste jongeren kiezen voor een kennismaking met je hulpverlener direct na je beschikking. Daarna volgt een periode van wachttijd, maar dan weet je al met wie je contact gaat hebben. Je voelt je meer gehoord wanneer er al een gesprek heeft plaatsgevonden. Het is belangrijk om gedurende je gehele wachttijd een duidelijk aanspreekpunt te hebben.

- A: contact tijdens wachttijd via ouders**
- B: contact tijdens wachttijd via mijzelf**

De jongeren geven aan dat het verloop van het contact persoonsgebonden is en afhankelijk van de situatie. Sommige willen juist wel dat ouders alles weten en sommige jongeren nemen graag eigen verantwoordelijkheid. Belangrijk is het voorkomen van miscommunicatie.

#### VRAAG 3

Met welke ideeën, activiteiten of faciliteiten ben jij geholpen in de voorbereiding (wachttijd) naar behandeling of begeleiding?

##### ADVIES 1: DAGBESTEDING

**Dagbesteding** kan bijdragen aan: afleiding, ontwikkeling, mindfulness, meditatie, structuur en bewustwording. Het is belangrijk om je niet nutteloos te voelen. Een alternatieve cursus in de richting van je behandeling zou uitkomst kunnen bieden. Ook worden er meeloop dagen voorgesteld zodat je al meer te weten komt over het traject dat er gaat komen.

##### ADVIES 2: CONTACTPERSOON

Een vaste **contactpersoon** die jou op de hoogte houdt van het verloop van de wachttijd. Vaak is er tussen de aanmelding en behandeling helemaal geen contact en/of je voelt je als een nummer behandeld. Een vast iemand kent jou iets beter en geeft ook meer het gevoel serieus genomen te worden. De instellingen kunnen bijvoorbeeld investeren om hiervoor ervaringsdeskundigen in te zetten. Zij weten beter wat iemand op de wachttijd meemaakt. Een contactpersoon moet laagdrempelig zijn, werkt bijvoorbeeld met een open spreekuur, geeft een gevoel van erkenning.

##### ADVIES 3: CONTACT-MOMENTEN

Naast een vaste contactpersoon zijn vaste **momenten** om contact te hebben erg belangrijk. Vaak is er vanuit de instelling geen contact en moet je als cliënt op zoek naar informatie. Een vast moment in de week waarop je contact hebt (via app) met je toekomstige hulpverlener (of ervaringsdeskundige), kleine opdrachten kan krijgen en kan vertellen hoe de afgelopen week is gegaan.

##### ADVIES 4: MULTIFUNCTIONEL APP

In de **multifunctionele app** staat alle informatie en afspraken van alle organisaties die betrokken zijn in de wachttijd. De app geeft informatie over de trajecten die gaan komen en biedt de mogelijkheid om in contact te komen met ervaringsdeskundigen. Je kan er je gevoel in delen, respons krijgen en opdrachten uitvoeren.



#### WAT IS HETTHEMA?

Op 1 juli 2019 kwam de JWR bij elkaar om te praten over het eerste thema uit het uitvoeringsprogramma Samen met de Jeugd: Wegwerken Wachttijden. Het streven is dat kinderen, jongeren en ouders als ze hulp vragen zo snel mogelijk geholpen worden. In de regio Hart van Brabant werken we met alle partijen samen om te kijken naar slimme en snelle oplossingen zodat er op den duur geen wachttijden meer zijn.

In deze sessie deden 10 leden van de JWR mee en wilden we vooral te weten komen hoe jongeren hun wachttijd beleven. En wat kan de gemeente doen om daarbij te helpen?



#### TERUGKOPPELING

Feedback opdrachtgever op infographic:

Wat is je eerste indruk van de infographic?  
Mooi visueel totaalplaatje waarin alles wat besproken is aan bod komt.  
Inhoudelijk een goede weergave en passend bij de doelgroep.

Welke onderdelen ga je gebruiken in jouw project/beleid?  
De infographic is een mooie manier om te communiceren naar regio's en aanbieders.

Veel herkenning in de adviezen. We gaan in gesprek met de zorgaanbieders of zij deze adviezen ook herkennen en wat ze er daadwerkelijk mee kunnen doen. We gaan goede voorbeelden verzamelen van aanbieders die dit al doen en delen met gemeenten en jongeren.

Nieuw voor ons was dat deze jongeren bereid zijn langer te wachten op een bekende hulpverlener waar al een vertrouwensband mee is.

Welke tips heb je nog voor de JWR en haar werkwijze?  
Was een super mooie en goede bijeenkomst, maar de terugkoppeling via deze infographic is te lang blijven liggen. De stap die jullie nu zetten in een terugkoppeling naar de JWR is erg belangrijk. De infographic is digitaal niet praktisch, moeilijk leesbaar omdat er veel tekst in staat.

Hoe heb je JWR ervaren? Wat blijft je bij? Zou je JWR aanraden bij een collega?  
Ik vond het een prima bijeenkomst. Jongeren waren zeer open en prima werkvormen.

Graag bedenken we hoe we in ons project vaker gebruik kunnen maken van de JWR wellicht ook in het uitwerken van de acties samen met gemeenten en zorgaanbieders.

#### CONTACT

Ook een vraag voor de Jeugdwelzijnsraad?  
[www.samenmetdejeugd.nl](http://www.samenmetdejeugd.nl)

*'Ik het heel fijn vind om in een vertrouwde omgeving mijn gewaardeerde mening te kunnen geven, omdat ik gehoord word en nieuwe of bekende dingen hoor. Het zijn belangrijke onderwerpen voor de jeugd nu.'*

QUOTE Van JWR lid